



TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO
CONNEXA INSTECH S.R.L.
Edizione 01/2026 Aggiornamento 09/2026

DEFINIZIONI

I termini non definiti altrove nel testo, hanno il significato per essi previsto di seguito.

“**Canone**”: il canone annuale che rappresenta il corrispettivo per l’abbonamento ai servizi telematici offerti dalla Società per il periodo di 12 mesi a partire dalla data di efficacia;

“**Centro Servizi**”: l’insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società, o dai suoi partner, e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dalla Smartbox installata sul Veicolo;

“**Collisione/Incidente**”: evento connesso con la circolazione stradale del Veicolo, dovuto a qualsiasi causa, inclusi caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, che realizza o meno uno scontro tra veicoli o tra veicolo e cose o persone;

“**Compagnia Assicurativa**”: ITAS Mutua;

“**Drive Connexa App**”: applicazione mobile, scaricabile sul proprio smartphone da Google Play o AppleStore, attraverso la quale è possibile accedere ai Servizi;

“**Contratto**”: ha il significato previsto all’art. 1 lett. a);

“**Contratto di Assicurazione**”: è il contratto di assicurazione RC auto stipulato dall’Utente;

“**Crash**”: Collisione/Incidente i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangano, per un sufficiente intervallo di tempo uguali o superiori alla soglia di 2g (1-g corrisponde a 9,8 m/s²) purché a quadro veicolo acceso;

“**Smartbox**”: il Smartbox elettronico, di proprietà della Società FairConnect, omologato secondo le vigenti Direttive Europee che si auto-installa nella vettura e che, dopo la procedura di prima attivazione, si abbina automaticamente alla Drive Connexa App;

“**Dati Rilevati**”: sono i dati rilevati dal Smartbox e dallo Smartphone dell’Utente e specificamente: (i) la posizione puntuale del veicolo tramite GPS; (ii) relativamente ai viaggi rilevati: il tempo di accensione, i Km complessivi percorsi; l’accadimento di eventuali Crash o Mini crash; (iii) i dati relativi allo stile di guida (ad es.: velocità, accelerazioni e frenate brusche, cambi di direzione improvvisi);

“**Dati Trasmessi**”: sono i dati trasmessi dalla Società alla Compagnia Assicurativa che includono: (i) i dati relativi all’accadimento di Crash o Mini crash; (ii) dati aggregati relativi allo stile di guida dell’Utente;

“**Mini Crash**”: Collisione/Incidente stradale con impatto di minore entità rispetto al Crash i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni sono compresi fra 1 e 2g;

“**Servizi**”: ha il significato previsto all’art. 3 (*Descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione*);

“**Società**”: Connexa Instech S.r.l. con sede legale in Bari via Volga, SNC c/o pad. 29 Fiera del Levante CAP 70132;

“**Utente**”: il soggetto che sottoscrive il Contratto;

“**Utilizzatore**”: ha il significato per esso previsto all’art. 3(d);

“**Veicolo**”: il mezzo di trasporto assicurato con il Contratto di Assicurazione stipulato con la Compagnia Assicurativa e per il quale vengono erogati i Servizi.

ART. 1 – OGGETTO

- a) Con l’attivazione della richiesta del Device (la “**Smartbox**”) attraverso la Drive Connexa App si accettano i presenti termini e condizioni di servizio che costituiscono l’intero accordo tra le parti (il “**Contratto**”). Il Contratto ha per oggetto la concessione in comodato gratuito della Smartbox e l’erogazione dei servizi infotelematici descritti al successivo art. 3.
- b) L’esecuzione del Contratto secondo i termini qui previsti richiede necessariamente il trattamento di dati personali rilevati dal Smartbox e dallo Smartphone dell’utente (fra i quali la posizione geografica, le abitudini di guida), trattamento che include, tra l’altro, il trasferimento dei Dati Trasmessi alla Compagnia

Assicurativa, la profilazione dei dati per poter fornire consigli per la guida e punteggi per partecipare a contest che, a discrezione della Società possono dare diritto a sconti o altre promozioni. Poichè detto trattamento è indispensabile alla fruizione dei Servizi oggetto del Contratto, l'Utente prende atto che attivando il Contratto i propri dati saranno trattati nei modalità e per finalità del trattamento descritto nell'informativa privacy disponibile a questo link.

ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO

- a) L'Utente attiva il Contratto in occasione della stipula di un Contratto di Assicurazione emesso dalla Compagnia Assicurativa. Il Contratto non cesserà alla scadenza del Contratto di Assicurazione ma continuerà ad essere valido ed efficace fintanto che l'Utente avrà una polizza RC Auto telematica con la Compagnia Assicurativa (“**Termine**”).
- b) In nessun caso i Servizi erogati dalla Società costituiscono o sostituiscono la copertura assicurativa.

ART. 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

- a) I servizi oggetto del Contratto sono quelli indicati nei punti da 3.1. a 3.5 che seguono (i “**Servizi**”).
- b) Le condizioni tecniche necessarie per l'erogazione dei Servizi sono:
 - i) l'installazione della Smartbox a bordo del Veicolo;
 - ii) l'installazione della Drive Connexa App sul proprio smartphone e l'abbinamento di quest'ultimo con la Smartbox tramite Bluetooth.
- c) Attivando il Contratto l'Utente si impegna:
 - i) ad installare e attivare la Smartbox e ad utilizzare la Drive Connexa App in quanto la mancata installazione renderebbe impossibile l'erogazione dei Servizi;
 - ii) a rispettare il Contratto e quanto previsto nelle istruzioni di installazione presenti nella confezione del Smartbox.
- d) Ciascun Utente può abilitare la funzione di “condivisione” della Smartbox, in base al quale l'Utente consente ad uno o più conducenti (“**Utilizzatore/i**”) del Veicolo di utilizzare il Smartbox per creare un proprio account scaricando la Drive Connexa App. Ciascuno Utilizzatore avrà accesso tramite la Drive Connexa App esclusivamente ai dati relativi ai propri viaggi sul Veicolo e relativamente a detti viaggi potrà usufruire degli stessi Servizi qui previsti per l'Utente.
- e) L'Utente è tenuto a mantenere riservati il proprio account e la propria password e sarà, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il proprio account e password. L'Utente dovrà adottare tutte le precauzioni necessarie per garantire che la password rimanga sicura e riservata e si impegna ad informare la Società immediatamente nel caso in cui abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della password, o nel caso in cui la password sia utilizzata in modo non autorizzato.

3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

La Smartbox installata sul Veicolo, collegata allo Smartphone del cliente, consente di raccogliere ed elaborare i dati relativi alla guida del Veicolo in base ai seguenti parametri: il tempo di accensione, i Km complessivi percorsi, le accelerazioni, l'accadimento di eventuali Crash o Mini crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene tramite l'abbinamento del Smartbox con lo smartphone dell'Utente in cui è installata la Drive Connexa App utilizzando la connessione dello smartphone. In mancanza dello smartphone o di sua copertura di connettività i dati (tempo in movimento e dati accelerometrici) sono registrati nella memoria del Smartbox e saranno trasmessi al Centro Servizi non appena la Smartbox e lo smartphone saranno nuovamente abbinati e la connettività ristabilita.

I Dati Rilevati sono resi disponibili all'Utente in modalità protetta tramite la Drive Connexa App sul proprio smartphone. La Società ha accesso ai dati rilevati attraverso il Centro Servizi

3.2 Servizio di Crash Management

Il Servizio consiste nell'analisi di quelli fra i Dati Rilevati che riguardano Crash e Mini crash e nella gestione di tali dati per finalità assicurative e pertanto tali dati saranno inviati anche alla Compagnia Assicurativa. Ove l'Utente desideri accedere ai Servizi di cui al successivo punto 3.5, detti dati potrebbero essere utilizzati dalla Società anche per le finalità connesse all'erogazione di detti Servizi.

3.3 Servizio di Driving Behaviour - Stile di guida

La Smartbox consente di rilevare parametri di guida (ad es.: velocità, accelerazioni e frenate brusche, cambi di direzione improvvisi) utili per la valutazione dello stile di guida dell'Utente. Tali dati sono resi disponibili all'Utente tramite la Drive Connexa App. Detti dati, opportunamente aggregati come di seguito indicato, vengono trasmessi alla Compagnia Assicurativa per finalità esclusivamente assicurative. I tempi e le percorrenze chilometriche sono aggregati per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6) e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

3.4 Servizio di Driving Behaviour – servizio di tutoraggio

La Società sulla base della elaborazione dei Dati Rilevati fornirà all'Utente per tramite Drive Connexa App consigli di guida personalizzati al fine di migliorare lo stile di guida dell'Utente in ottica di sicurezza.

3.5 – Altri Servizi

Sulla base dell'elaborazione dei Dati Rilevati, la Società potrà definire il profilo dell'Utente e offrire servizi aggiuntivi mediante la partecipazione a contest, attribuendo codici promozionali, sconti o l'accesso ai servizi prestati dai partner commerciali della Società a condizioni agevolate.

3.6 – Variazione Servizi

La Società si riserva il diritto di modificare i Servizi in presenza di giustificato motivo, intendendosi tale le modifiche legislative o regolamentari, provvedimenti cogenti, le ragioni di efficienza o di maggiore sicurezza, altre necessità tecniche o operative. Le variazioni saranno comunicate, attraverso la App Connexa, all'Utente che avrà facoltà di recedere dal Contratto qualora le variazioni siano tali da alterare sostanzialmente le caratteristiche dei Servizi a discapito dell'Utente stesso. Il recesso dovrà essere comunicato alla Società ai sensi dell'art. 12 (*"Reclami e comunicazioni"*) entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione delle variazioni.

ART. 4 – LICENZA D'USO DEI SERVIZI

Per la durata del Contatto, la Società concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile su veicoli diversi da quello assicurato e non sublicenziabile per accedere ai Servizi e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Servizio o dei suoi contenuti, né effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account se non per uso personale.

Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare o utilizzare per qualsiasi uso commerciale i Servizi in tutto o in parte senza espresso consenso scritto della Società. La violazione del presente articolo comporterà la revoca della licenza e la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

L'utente si assume la responsabilità connessa all'utilizzo improprio o illegale di materiale soggetto a diritto di autore o di altri diritti di privativa industriale.

ART. 5 – ESTENSIONE TERRITORIALE

I Servizi sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

ART. 6 – CANONE

Il costo annuale del Canone per i Servizi sarà esposto nel preventivo e nel contratto di assicurazione alla voce “Servizio Come Guido”.

L’Utente prende atto ed accetta espressamente l'esclusione di ogni forma di rimborso, riequilibrio o indennizzo nei casi di chiusura anticipata del contratto assicurativo, al di fuori di quanto previsto dall’art. 10 (*Recesso*) del presente contratto. In deroga a quanto previsto dagli artt. 1463 e 1464 c.c. è espressamente esclusa ogni forma di riequilibrio ove l'impossibilità sopravvenuta o la sopravvenuta onerosità della prestazione o dell'utilizzo dei Servizi derivi da causa non imputabile (come nei casi sopra esemplificati) alla Società.

ART. 7 – INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DEL SMARTBOX

- a) L’Utente potrà provvedere autonomamente e direttamente all’attività di installazione e attivazione della Smartbox seguendo le istruzioni contenute all’interno della confezione e sulla Drive Connexa App.
- b) In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, le spese relative alla eventuale sostituzione del Smartbox sono a carico della Società.
- c) Resta inteso che la previsione di cui al paragrafo b) che precede non si applica qualora sulla Smartbox risultino essere stati effettuati interventi non autorizzati o comunque esso risulti essere stato manomesso o modificato ovvero utilizzato in modo improprio o comunque per usi diversi rispetto a quelli cui esso è destinato.
- d) Alla scadenza del Termine sarà cura dell’Utente inviare la Smartbox all’indirizzo di spedizione inserito nella Guida Rapida della confezione della SmartBox ed anche di seguito riportato: spedizione tracciata in porto franco Connexa Instech Srl c/o FairConnect S.p.A. via Galileo Galilei snc, Zona Industriale, Sant’Atto 64100 Teramo (TE).

ART. 8 – RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei Servizi derivanti dalle seguenti cause:

- mancato adempimento da parte dell’Utente delle previsioni di cui all’art. 3(c);
- malfunzionamenti dello smartphone dell’Utente;
- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati alla Drive Connexa App da terzi non autorizzati;

incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della Smartbox.

ART. 9 – CESSAZIONE DEL CONTRATTO

L’Utente può tenere il Smartbox fino alla scadenza del Termine del Contratto di cui all’art. 2 lett a)

Nel caso di vendita del Veicolo a terzi l’Utente dovrà disinstallare la Smartbox dal Veicolo e in assenza di un nuovo Contratto di Assicurazione telematica con la Compagnia Assicurativa, sarà cura dell’Utente, inviare la Smartbox all’indirizzo di spedizione secondo quanto previsto al precedente art. 7 lett. d).

Parimenti in caso di demolizione, distruzione totale o parziale del Veicolo e comunque in ogni caso di interruzione del Contratto Assicurativo con la Compagnia Assicurativa, sarà cura dell’Utente, inviare la Smartbox all’indirizzo di spedizione secondo quanto previsto al precedente art. 7 lett. d).

Fatta eccezione per il caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, l'Utente è sempre tenuto alla restituzione della Smartbox inviandola alla Società. Qualora ciò non avvenga l'Utente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di penale, la somma di Euro 90,00. L'Utente prende atto che la mancata restituzione della Smartbox può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (646 c.p.). Non è dovuta dall'Utente alcuna somma – che resta a carico della Società - nei casi in cui sia impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione a causa di incidente o incendio e nei casi di restituzione della Smartbox non funzionante in seguito ai predetti eventi.

ART. 10 – RECESSO

- a) L'Utente qualificabile come “consumatore” ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di emissione del contratto assicurativo, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico l'Utente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso mediante dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal Contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) ai recapiti indicati al successivo art. 12.
- b) Nel caso di recesso o di disattivazione – per qualsivoglia motivo – della Smartbox, la Società non è responsabile di eventuali effetti che il recesso e la disattivazione della Smartbox possano avere sulla tariffa del Contratto Assicurativo stipulato con la Compagnia Assicurativa, come ad esempio l'applicazione di eventuali franchigie/rivalse in caso di sinistro o la mancata applicazione dello sconto pattuito.
- c) La Società si riserva il diritto di addebitare all'Utente una penale a titolo di penale di € 90,00 (novanta/00) in caso di mancata restituzione del dispositivo, nonché gli ulteriori costi amministrativo-logistici connessi alla gestione della pratica.

ART. 11 – FORO

Per ogni controversia relativa al Contratto, segnatamente in merito alla stipula, interpretazione, esecuzione e risoluzione, il Foro esclusivamente competente è quello di Bari, fatta salva la competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Utente qualora il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo.

ART. 12 – RECLAMI E COMUNICAZIONI

Ogni reclamo, notifica e comunicazione ai sensi del Contratto dovrà essere inviato per iscritto a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo pec all'indirizzo che segue:

Connexa Instech S.r.l. - via Volga, SNC c/o pad. 29 Fiera del Levante, Bari CAP 70132,

E-mail: reclami@connexainsurance.com

PEC: connexainstechsrl@pec.it

ART. 13 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- a) Il trattamento dei dati personali dell'Utente (sia quelli comunicati alla Società ai fini dell'esecuzione del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, sia i Dati Rilevati), avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile al seguente link [<https://autoconnexa.it/privacy-policy/>].
- b) La Società nelle fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare del trattamento in conformità al Regolamento UE 2016/679.
- c) I dati saranno trasferiti dal Titolare a soggetti terzi che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento (fra i quali la Compagnia Assicurativa) o per conto del Titolare del trattamento a seguito di formale nomina quali responsabili del trattamento.

- d) L'Utente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di utilizzo dei Servizi, ivi comprese le varie funzionalità messe a disposizione con i medesimi (es. Utilizzatore che inserisce su Drive Connexa App il numero di polizza dell'Utilizzatore), dichiara di avere idonea base giuridica al trattamento. Resta comunque inteso che l'Utente si pone, rispetto a tali dati, quale titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando la Società da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.