

Cookie Policy

1) Introduzione e riferimenti normativi

La presente Cookie Policy descrive l'uso di cookie e di altri strumenti di tracciamento ("Tracker") sul sito **autoconnexa.it** (il "Sito") ed è resa ai sensi degli artt. 13–14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e della Direttiva ePrivacy 2002/58/CE, nonché in conformità alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento.

2) Cosa sono i cookie e come funzionano

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al dispositivo dell'utente (computer/tablet/smartphone) dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al sito alla visita successiva.

Oltre ai cookie, possono essere utilizzati Tracker con funzioni analoghe (es. pixel, web beacon, SDK, identificatori del dispositivo o del browser, script di terze parti incorporati in pagina) che consentono di raccogliere informazioni sulla navigazione e/o sul dispositivo.

Cookie di prima parte: installati direttamente dal Sito.

Cookie di terza parte: installati da domini/servizi diversi dal Sito (es. live chat, contenuti video incorporati, statistiche, sicurezza anti-bot).

Durata:

- **Cookie di sessione:** si cancellano alla chiusura del browser.
- **Cookie persistenti:** restano memorizzati fino a scadenza o cancellazione manuale.

3) Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e finalità

Il Sito utilizza le seguenti categorie di cookie/Tracker (in linea con la classificazione adottata dalla CMP iubenda):

Necessari (tecnici)

Servono a far funzionare il Sito e a garantire sicurezza e prevenzione abusi (es. memorizzazione delle preferenze di consenso, protezione anti-bot tramite reCAPTCHA, gestione dei tag). Non richiedono consenso.

Funzionali

Consentono semplici interazioni e funzionalità aggiuntive, come la live chat / assistente digitale e la comunicazione con il Titolare. Sono installati solo previo consenso, se non strettamente necessari.

Esperienza

Migliorano la qualità dell'esperienza e consentono l'interazione con contenuti e piattaforme esterni (es. video YouTube incorporati). Sono installati solo previo consenso.

Misurazione (statistici / analitici)

Aiutano a misurare il traffico e ad analizzare l'utilizzo del Sito per migliorarne i servizi (es. Google Analytics 4). Sono installati solo previo consenso.

Nota: allo stato non risultano presenti sul Sito cookie di marketing/profilazione (pubblicità personalizzata, remarketing).

4) Elenco dettagliato dei cookie utilizzati

Di seguito l'elenco dei cookie/Tracker rilevati sul Sito, con indicazione di nome, fornitore, tipo, finalità e durata. La gestione del consenso e l'inventario aggiornato dei Tracker sono affidati alla piattaforma iubenda (Consent Management Platform).

Categoria	Nome cookie / Tracker	Fornitore (Provider)	Tipo	Finalità specifica	Durata
Necessari	_iub_cs-77354516	iubenda s.r.l.	Tecnico necessario	Memorizza le preferenze di consenso ai cookie espresse tramite la CMP iubenda.	1 anno
Necessari	_GRECAPTCHA	Google Ireland Ltd – reCAPTCHA	Tecnico necessario	Protezione anti-spam e anti-bot (Google reCAPTCHA).	Sessione
Necessari	rc::a	Google Ireland Ltd – reCAPTCHA	Tecnico necessario	Protezione anti-spam e anti-bot.	Persistente (non scade)
Necessari	rc::b	Google Ireland Ltd – reCAPTCHA	Tecnico necessario	Protezione anti-spam e anti-bot.	Sessione
Necessari	rc::c	Google Ireland Ltd – reCAPTCHA	Tecnico necessario	Protezione anti-spam e anti-bot.	Sessione
Necessari	rc::f	Google Ireland Ltd – reCAPTCHA	Tecnico necessario	Protezione anti-spam e anti-bot.	Persistente (non scade)
Necessari	Google Tag Manager	Google LLC (USA)	Tecnico – gestione tag	Gestione e attivazione condizionata dei tag in base al consenso; non imposta cookie propri.	—
Funzionali	Widget Crisp	Crisp IM SARL (Francia)	Funzionale (consenso)	Live chat / assistente digitale; comunicazione con il Titolare.	Varie (cfr. privacy policy Crisp)
Esperienza	VISITOR_INFO1_LIVE	Google Ireland Ltd – YouTube	Esperienza (consenso)	Funzionamento del player YouTube incorporato;	8 mesi

Categoria	Nome cookie / Tracker	Fornitore (Provider)	Tipo	Finalità specifica	Durata
				stima della banda.	
Esperienza	VISITOR_PRIVACY_METADATA	Google Ireland Ltd – YouTube	Esperienza (consenso)	Memorizza lo stato di privacy/consenso per i servizi YouTube.	7 mesi
Esperienza	PREF	Google Ireland Ltd – YouTube	Esperienza (consenso)	Memorizza preferenze dell'utente per i servizi YouTube/Google.	8 mesi
Esperienza	YSC	Google Ireland Ltd – YouTube	Esperienza (consenso)	Statistiche delle visualizzazioni dei video YouTube.	Sessione
Esperienza	yt-* / ytidb (vari)	Google Ireland Ltd – YouTube	Esperienza (consenso)	Funzionalità del player e memorizzazione delle interazioni con i contenuti.	Sessione / persistente
Misurazione	_ga	Google LLC (USA) – GA4	Analitico / misurazione (consenso)	Statistiche su visitatori, sessioni e utilizzo del Sito.	2 anni
Misurazione	_ga_*	Google LLC (USA) – GA4	Analitico / misurazione (consenso)	Conteggio e stato delle sessioni nell'ambito di Google Analytics 4.	2 anni

Nota sull'elenco dei cookie e sulle durate

L'inventario dei cookie e dei Tracker presenti sul Sito è rilevato e mantenuto aggiornato dalla piattaforma iubenda. L'elenco completo e sempre attuale, con i relativi fornitori e durate, è consultabile dalla cookie policy generata da iubenda e collegata al Sito (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/77354516/cookie-policy>), nonché dal pannello "Le tue preferenze relative alla privacy / Impostazioni cookie" sempre disponibile sul Sito. Alcuni cookie di terza parte hanno durata determinata dal relativo fornitore e non direttamente modificabile dal Titolare. I cookie non necessari sono installati solo previo consenso dell'utente, salvo i cookie tecnici necessari alla sicurezza e al funzionamento del Sito.

5) Terze parti – informative e opt-out

Quando sul Sito sono integrati servizi di terze parti, tali soggetti possono impostare cookie/Tracker e trattare dati (es. indirizzo IP, identificativi online, informazioni sul dispositivo e sulla navigazione) secondo le proprie informative.

Fornitori rilevati sul Sito e link utili:

A) iubenda s.r.l. – Consent Management Platform (gestione del consenso)

- Sede: Via San Raffaele 1, 20121 Milano (Italia) – dati trattati nello Spazio Economico Europeo.
- Informativa/CMP del Sito (sempre aggiornata): <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77354516/cookie-policy>

B) Google – reCAPTCHA (Google Ireland Ltd), Tag Manager e Analytics 4 (Google LLC), YouTube (Google Ireland Ltd)

- Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- Come Google usa i cookie: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>
- Impostazioni annunci: <https://myadcenter.google.com/> e <https://adssettings.google.com/partnerads>
- Add-on di opt-out per Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

C) Crisp IM SARL – live chat / assistente (Francia)

- Privacy Policy: <https://crisp.chat/it/privacy/>

6) Base giuridica del trattamento

- **Cookie necessari (tecnici):** non richiedono consenso ai sensi della normativa ePrivacy/art. 122 Codice Privacy; il trattamento dei dati di navigazione e di sicurezza può basarsi anche su legittimo interesse del Titolare.
- **Cookie funzionali, di esperienza e di misurazione non essenziali:** sono trattati solo previo consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR e art. 122 Codice Privacy).

7) Conferimento, rifiuto e revoca del consenso

Al primo accesso viene mostrato un banner che consente di:

- Accettare tutti i cookie non necessari
- Rifiutare tutti i cookie non necessari
- Personalizzare le scelte per categoria

I cookie non necessari sono disattivati di default fino a scelta dell'utente. Il consenso può essere modificato o revocato in ogni momento accedendo al pannello "Le tue preferenze relative alla privacy / Impostazioni cookie" (link sempre disponibile sul Sito, es. a piè pagina).

8) Gestione dei cookie tramite browser

L'utente può inoltre gestire o cancellare i cookie tramite le impostazioni del browser (blocco totale/parziale, cancellazione dei cookie, navigazione privata). Le impostazioni del browser non consentono però un controllo granulare del consenso per categoria. La disabilitazione dei cookie tecnici può compromettere il funzionamento di alcune funzioni del Sito.

9) Trasferimenti di dati extra SEE (es. Stati Uniti) e garanzie

La piattaforma iubenda (Italia), il servizio reCAPTCHA e il widget YouTube (Google Ireland Ltd) e la live chat Crisp (Francia) trattano i dati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Google Tag Manager e Google Analytics 4 sono forniti da Google LLC (Stati Uniti) e possono comportare un trasferimento di dati extra SEE. In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto del Capo V GDPR, ad esempio tramite:

- decisioni di adeguatezza applicabili (Data Privacy Framework UE-USA – Google è soggetto certificato), e/o
- Standard Contractual Clauses (SCC) e misure supplementari ove necessarie.

Riferimento (DPF) – pagina di certificazione:

- Google LLC: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

10) Titolare del trattamento e contatti

Titolare del trattamento:

Connexa InsTech S.r.l. (AutoConnexa)

Sede: Via Volga snc – 70123 Bari (BA) – c/o Fiera del Levante, Pad. 29

P.IVA 08452500724

E-mail: extra@autoconnexa.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

[Da indicare i recapiti del DPO, se nominato]

11) Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15–22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) contattando il Titolare o il DPO.

È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.